



Diário Oficial Eletrônico Poder Executivo Ilhéus-Bahia

Ilhéus, 01 de fevereiro de 2019 – Diário Oficial Eletrônico | Edição n. 031, Caderno I

Portaria CGM n. 003/2019

Divulga o Relatório Estatístico Anual do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) do Poder Executivo Municipal de Ilhéus-BA, referente ao Exercício de 2018.

O **Controlador-Geral do Município de Ilhéus**, Estado da Bahia, no uso de suas atribuições legais; em cumprimento ao disposto no art. 25, II, a, do Decreto nº. 128/2017,

Considerando a necessidade de difundir informações sobre a execução dos serviços prestados diretamente aos usuários dos sistemas de transparência passiva do Poder Executivo Municipal,

RESOLVE:

Art. 1º Divulgar o **Relatório Estatístico Anual do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) do Poder Executivo Municipal de Ilhéus-BA**, referente ao Exercício de 2018.

Parágrafo Único. O relatório estará disponível no Portal da Transparência e Acesso à Informação, bem como, no Sítio Oficial da Controladoria-Geral do Município.

Art. 2º Esta Portaria entrará em vigor nesta data.

Gabinete do Controlador Geral do Município de Ilhéus, Estado da Bahia, em 31 de janeiro de 2019, 484º da Capitania de Ilhéus e 137º de elevação à Cidade.

Alex Santos de Souza

Controlador-Geral



Diário Oficial Eletrônico Poder Executivo Ilhéus-Bahia

Ilhéus, 01 de fevereiro de 2019 – Diário Oficial Eletrônico | Edição n. 031, Caderno I

Anexo da Portaria CGM n. 003/2019

RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC

Documento elaborado por Suzi Leal Rodrigues, Auditora de Transparência e Controle Social, em parceria com Alex Santos de Souza, Controlador-Geral do Município, em cumprimento às exigências do Decreto nº. 128/2017.

ANO 2018



Diário Oficial Eletrônico Poder Executivo Ilhéus-Bahia

Ilhéus, 01 de fevereiro de 2019 – Diário Oficial Eletrônico | Edição n. 031, Caderno I

COMPOSIÇÃO DA CGM NO EXERCÍCIO DE 2018

- Gestão 2017 a 2020 -

MÁRIO ALEXANDRE CORREA DE SOUSA

Prefeito

JOSÉ NAZAL PACHECO SOUB

Vice-Prefeito

ALEX SANTOS DE SOUZA

Controlador-Geral

SUZI LEAL RODRIGUES

Auditora de Transparência e Controle Social



Diário Oficial Eletrônico Poder Executivo Ilhéus-Bahia

Ilhéus, 01 de fevereiro de 2019 – Diário Oficial Eletrônico | Edição n. 031, Caderno I

SUMÁRIO

		Página
1.	Solicitações de informações	05
2.	Características dos solicitantes	05
3.	Canal de recebimento das solicitações de informação	06
4.	Ranking dos órgãos e entidades mais solicitados pelo SIC	06
5.	Assuntos mais solicitados ao SIC	07
6.	Situação das solicitações de informação recepcionadas pelo SIC	08
7.	Classificação de documentos	09



Diário Oficial Eletrônico

Poder Executivo

Ilhéus-Bahia

Ilhéus, 01 de fevereiro de 2019 – Diário Oficial Eletrônico | Edição n. 031, Caderno I

1. Solicitações de informações

No ano de 2018 foram registradas 100 solicitações de informações através do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC. Dessas solicitações, 75 foram respondidas e 25 não foram respondidas no prazo legal. O tempo médio para resposta foi de 29,76 dias.

Do total de solicitações protocoladas no SIC, verificou-se:

- 64 acessos foram concedidos;
- 01 acesso negado;
- 01 acesso parcialmente concedido;
- 01 solicitação com informação inexistente;
- 05 não se tratavam de solicitações de informação. Neste caso, os solicitantes foram orientados a procurar a Ouvidoria-Geral do Município – OGM;
- 03 perguntas foram duplicadas ou repetidas.

Apenas (01) recurso de 1ª instância foi solicitado. O mesmo foi respondido no prazo legal.

O mês de Agosto registrou a maior parte das solicitações (19). Ocorreu apenas 01 caso de solicitação de prorrogação de prazo para resposta por parte das Secretarias Municipais.

2. Características dos solicitantes

Com base nas informações cadastradas no sistema eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), considerando os solicitantes que informaram suas características, verifica-se que o perfil usuário que utiliza este serviço é:

a) Em relação ao **tipo de pessoa**, dos 54 solicitantes, 49 são pessoas físicas (90,7%) e 05 pessoas jurídicas (9,3%);

b) Quanto ao **gênero**, dos 49 solicitantes, 26 (53%) declararam-se masculino e 23 feminino (47%);

c) O **estado civil** dos 37 solicitantes que prestaram informações demonstra que, 23 são solteiros (62%), 13 casados (35%) e 1 separado (3%);

d) Quanto à **região de origem** dos 54 solicitantes, o cadastro mostra que 39 residem na Bahia (72%) e 15 são de Outros Estados e do Distrito Federal (28%). Dos solicitantes baianos, 28 residem no Município de Ilhéus (71,8%) e os outros 11 (28,2%) são provenientes de municípios como Itabuna (3), Salvador (2), Valença (2), Itajuípe (1), Itapetinga (1), Lauro de Freitas (1) e Vitória da Conquista (1);



Diário Oficial Eletrônico

Poder Executivo

Ilhéus-Bahia

Ilhéus, 01 de fevereiro de 2019 – Diário Oficial Eletrônico | Edição n. 031, Caderno I

e) Os solicitantes possuem a seguinte **faixa etária**: 07 possuem até 29 anos, 15 estão entre 30 e 39 anos, outros 15 entre 40 e 49 anos, 05 entre 50 e 59 anos e 06 possuem acima de 60 anos.

3. Canal de recebimento das solicitações de informação

Todas as solicitações de informação recebidas pelo Serviço de Informações ao Cidadão foram registradas no sistema eletrônico e-SIC. No entanto, algumas ingressaram, primeiramente, por meio de outros canais de atendimento, tais como: o Protocolo Geral da Prefeitura, que registrou 03 casos; outros 03 enviaram ofício ou carta diretamente para a Controladoria-Geral do Município.

4. Ranking dos órgãos e entidades mais solicitados pelo SIC

Apresentamos abaixo, em ordem decrescente, o ranking dos órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal que receberam pedidos de acesso à informação através do SIC, no ano de 2018, são eles:

Ordem de classificação	Órgãos e Entidades	Solicitações de informação recebidas
		Total
1º	SEAD – Secretaria de Administração	23
2º	SEPLANDES – Secretaria de Planejamento	15
3º	SESAU – Secretaria de Saúde	09
4º	SEINTRA – Secretaria de Infraestrutura e Trânsito	07
5º	SEFAZ – Secretaria da Fazenda	07
6º	SEDUC – Secretaria de Educação	06
7º	SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social	04
8º	PROGER – Procuradoria Geral do Município	04
9º	CGM – Controladoria-Geral do Município	03
10º	GABIN – Gabinete do Prefeito	03
11º	SECSURB – Secretaria de Serviços Urbanos	02
12º	SEDIC – Secretaria de Indústria e Comércio	01
13º	SEAP – Secretaria de Agricultura e Pesca	-



Diário Oficial Eletrônico

Poder Executivo

Ilhéus-Bahia

Ilhéus, 01 de fevereiro de 2019 – Diário Oficial Eletrônico | Edição n. 031, Caderno I

14º	SECULT – Secretaria de Cultura	-
15º	SETUR – Secretaria de Turismo	-
16º	MARAMATA – Fundação Universidade Livre do Mar e da Mata	-
Total		84

Há, no sistema e-SIC, opções para que os usuários enviem solicitações de informação indicando os órgãos a que se referem os assuntos. Alguns usuários, entretanto, dirigem suas solicitações para o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e Ouvidoria Geral do Município (OGM), opções que estão ativadas no sistema utilizado pelo Município.

Neste caso, foram recepcionadas 14 solicitações registradas como SIC e outras 02 para a OGM. A Auditoria de Transparência e Controle Social, então, analisa o assunto a que o pedido se refere e encaminha ao órgão inerente.

5. Assuntos mais solicitados ao SIC

Apresentamos, abaixo, a relação dos assuntos mais solicitados pelos usuários ao Serviço de Informações ao Cidadão, no ano de 2018, são eles:

- Leis Municipais;
- Quadro de servidores da Prefeitura;
- Licitações e contratos na íntegra;
- Aprovados para concurso público;
- Condutas na construção urbana;
- Procedimentos nos postos de saúde;
- Uso das verbas federais no município;
- Conselhos Municipais e sua atuação no município;
- Contratos administrativos estabelecidos entre Prefeitura e empresas privadas;
- Planos e projetos referentes à infraestrutura, limpeza urbana e resíduos sólidos;
- Programas em vigência na Educação e na área de Desenvolvimento Social;
- e
- Programa Minha Casa, Minha Vida.

6. Situação das solicitações de informação recepcionadas pelo SIC

Em relação às solicitações de informação recepcionadas pelo Serviço de Informações ao Cidadão, no ano de 2018, discriminamos, abaixo, o total respondido e não respondido:



Diário Oficial Eletrônico

Poder Executivo

Ilhéus-Bahia

Ilhéus, 01 de fevereiro de 2019 – Diário Oficial Eletrônico | Edição n. 031, Caderno I

Órgãos e Entidades	Solicitações de informações		
	Respondidas	Não Respondidas	Total
GABIN – Gabinete do Prefeito	03	-	03
CGM – Controladoria-Geral do Município	03	-	03
PROGER – Procuradoria Geral do Município	01	03	04
SEAD – Secretaria de Administração	16	07	23
SEAP – Secretaria de Agricultura e Pesca	-	-	-
SECOM – Secretaria de Comunicação Social	-	-	-
SECSURB – Secretaria de Serviços Urbanos	-	02	02
SECULT – Secretaria de Cultura	-	-	-
SEDES – Secretaria de Desenvolvimento Social	02	02	04
SEDIC – Secretaria de Indústria e Comércio	01	-	01
SEDUC – Secretaria de Educação	06	-	06
SEFAZ – Secretaria da Fazenda	08	-	08
SEGOV – Secretaria de Governo	-	-	-
SEINTRA – Secretaria de Infraestrutura e Trânsito	04	03	07
SEPLANDES – Secretaria de Planejamento	15	-	15
SERIN – Secretaria de Relações Institucionais	-	-	-
SESAU – Secretaria de Saúde	03	06	09
SETUR – Secretaria de Turismo	-	-	-
MARAMATA – Fundação Universidade Livre do Mar e da Mata	-	-	-
Total	62	23	85



Diário Oficial Eletrônico Poder Executivo Ilhéus-Bahia

Ilhéus, 01 de fevereiro de 2019 – Diário Oficial Eletrônico | Edição n. 031, Caderno I

7. Classificação de documentos

Trata-se de informações classificadas, reclassificadas ou ainda desclassificadas nos diversos graus de sigilo, ou seja, como ultrassecretas, secretas e reservadas, conforme a Lei nº. 12.527/2011.

No ano de 2018, houve o registro de 01 (uma) classificação de informação referente à Secretaria de Fazenda – SEFAZ, amparada no art. 5º, inciso I, do Decreto Municipal nº 128/2017, vez que esta se insere nas hipóteses de sigilo previstas na legislação, como fiscal, bancário, de operações e serviços no mercado de capitais, comercial, profissional, industrial e segredo de justiça. Sendo assim, o objeto da solicitação de informação protocolada sob o nº 201807020211-0, no e-SIC, estava ora classificado como informação em sigilo.

Não houve ocorrência de desclassificação de informações.